

L'accettazione delle ns. Offerte e l'invio dei campioni al ns. Laboratorio implicano l'adesione alle presenti Condizioni Generali di Servizio.**NOTA: Abbiate cura di indicare ogni informazione utile alla Vs. Richiesta di Prove.**

Le presenti condizioni si applicano a Prove, Controlli, Rilievi e altre prestazioni effettuate nel laboratorio **GEOTHEMA S.r.l.** fatto salvo eventuali condizioni particolari convenute tra le parti in forma scritta.

Le singole forniture possono essere concluse contrattualmente sia attraverso apposite convenzioni scritte, che attraverso l'accettazione da parte del Cliente dei Preventivi, o la trasmissione a quest'ultimo, ove applicabile, **di una lettera richiesta prove debitamente compilata.** In ogni caso l'invio dei campioni susseguente ad un Preventivo si intende come accettazione dello stesso e delle **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO** di Laboratorio.

1. DEFINIZIONI

"Laboratorio" si intende GEOTHEMA SRL con sede in Scorzè (VE), Via Bachelet n. 14, , CF e P.I. 02653720272

"Cliente" si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle prove e dei servizi indicati nel Listino Prezzi o in una Offerta/Preventivo.

"Offerta/Preventivo" si intende il documento che riporta la proposta tecnico/economica relativa alle richieste di prova e servizi da parte del Cliente.

"Conferma d'ordine del servizio" si intende il documento che riporta la conferma e la programmazione unitamente alla proposta tecnico economica della richiesta di prova e/o servizi da parte del Cliente, che diventa un contratto di servizi a tutti gli effetti. In mancanza di formale accettazione, ordine si intenderà comunque accettato in ogni sua parte al momento della firma del rapporto di intervento e /o Verbale di accettazione materiale

"Campione" si intende il materiale da sottoporre alle prove, consegnato dal Cliente oppure campionato dal personale tecnico di laboratorio

"Indagini": rilevamenti, misure in campo;

"Servizi": attività di consulenza, studi

"Accettazione": si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di

"Per Rapporto (oppure, ove applicabile, Certificato) di Prova" si intende il documento che evidenzia l'esito delle prove e controlli effettuati, con riferimento a determinate norme o procedure di prova, firmato dal Responsabile di Laboratorio

Il Laboratorio possiede le seguenti certificazioni e riconoscimenti:

1. AUTORIZZAZIONE DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI PER PROVE SU TERRE E ROCCE CON ESTENSIONE PROT. n. 0000005 DEL 11/01/2018;

2. AUTORIZZAZIONE DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI PER PROVE SU MATERIALI DA COSTRUZIONE PROT. n. 0000443 DEL 10/09/2019

3. CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 – emesso da RINA SERVICES S.P.A.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

2.1. Prezzi I prezzi riportati nel listino sono espressi in € (Euro) ed al netto dell'IVA di legge.

2.2. Validità dell'Offerta/Preventivo

Le Offerte/Preventivi hanno validità di 60 giorni. La scadenza dell'Offerta/Preventivo, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti.

2.3. Modalità di accettazione dell'Offerta/Preventivo: In caso di accettazione delle condizioni tecnico/economiche dell'Offerta/Preventivo il Cliente può trasmettere la stessa controfirmata o formalizzare l'ordine. In quest'ultimo caso si invita a fare riferimento al numero di Offerta/Preventivo emessa dal Laboratorio. Eventuali variazioni delle condizioni tecnico/economiche devono essere preventivamente concordate e nel caso queste modificchino in modo importante i contenuti, verrà formalizzata una nuova Offerta/Preventivo.

2.4. Tempi di consegna.

I tempi di consegna dei risultati sono di 30 (TRENTA) giorni solari

Tali tempi sono da ritenersi suscettibili di variazioni in funzione di imprevisti o impedimenti di natura tecnica.

Il Laboratorio è disponibile a concordare i tempi di esecuzione in funzione delle esigenze del Cliente e dei propri carichi di lavoro.

Qualora si ritenga utile incontrare il personale del laboratorio per più approfonditi accordi e chiarimenti sulle prestazioni richieste, è necessario prendere appuntamento con il nostro Responsabile di Laboratorio

2.5. Urgenze

Per prove richieste dal Cliente con modalità di urgenza verrà applicata una maggiorazione rispetto alla relativa tariffa se non diversamente specificato in fase contrattuale. La maggiorazione verrà concordata con il nostro Responsabile di Laboratorio

L'urgenza è considerata dal momento dell'effettiva consegna del materiale al Laboratorio.

2.6. Fatturazione**Geothema srl**

Global service nel controllo qualità
delle pavimentazioni e dei materiali stradali

Via Bachelet, 14 30037 Gardigliano di Scorzè (VE) Italy
Tel +39 041 448431 Fax +39 041 5839560
info@geothemalab.it www.geothemalab.it
PEC amministrazione@pec.geothemalab.it

C.F. e P. IVA 02653720272
R.E.A. di Venezia N. 231085
Cap. Soc. € 50.000 i.v.
Azienda con sistema qualità
certificato ISO 9001

Laboratorio autorizzato dal Ministero
delle Infrastrutture e dei Trasporti
per prove sui materiali da costruzione
con decreto n. 5851/2014,
per prove sulle terre e sulle rocce,
con estensioni, con decreto
n. 1075/2013 ai sensi dell'art. 59
del D.P.R. 380/2001

La fatturazione avverrà entro la fine del mese di chiusura della commessa. Farà fede la data di emissione del rapporto/certificato di prova.

2.7. Pagamento

2.7.1. Quando non sia diversamente contenuto nell'Offerta/Preventivo, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate mediante bonifico bancario alla consegna dei rapporti di prova.

2.7.2. Il mancato pagamento entro i termini concordati comporterà l'addebito degli interessi di mora in ragione del 1% al mese più ogni altro onere sostenuto per l'incasso.

2.8. Condizioni particolari di fornitura

2.8.1. Eventuali riprove o ripetizioni d'analisi non rispondenti ai risultati attesi o ritenuti anomali per cause comunque non dipendenti dal Laboratorio, saranno addebitati in aggiunta all'importo dell'Offerta/Preventivo, per il valore specifico.

2.8.2. In caso di campioni di materiale non omogeneo (diverso) la tariffa sarà calcolata sul campione con caratteristiche meccaniche più elevate.

3. SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

Il Laboratorio si impegna a svolgere le attività commissionate secondo normative internazionali o secondo specifiche procedure richieste dal Cliente, con personale competente e qualificato.

3.1. Consegna dei campioni al Laboratorio

3.1.1. Ove non sia diversamente convenuto in forma scritta, il materiale da sottoporre alle prove deve essere recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato.

La consegna del materiale di prova è a carico del Cliente. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, indipendentemente da chi si faccia carico dei costi di spedizione. Il Laboratorio si impegna da parte sua a dare immediata comunicazione al Cliente di eventuali anomalie riscontrate al ricevimento della merce.

Nessuna responsabilità può essere imputata al Laboratorio per la mancata rispondenza tra il materiale consegnato e quanto dichiarato dal Cliente.

Il Cliente si impegna a fornire allo Studio Tecnico i materiali nella quantità e nelle forme idonee alla esecuzione delle prove richieste, nonché un'esauriente descrizione dei prodotti da sottoporre a prova e del loro ciclo di fabbricazione, facendo eventualmente uso di allegati.

Il Cliente si impegna inoltre a precisare il tipo di prova o analisi da eseguire, la normativa di riferimento, e l'eventuale esigenza di documentazione di prova. Esso si impegna inoltre ad allegare documento di trasporto (oppure, ove applicabile, la **Lettera richiesta prove, debitamente compilata**, per i campioni da analizzare con causale: "conto lavorazione" oppure "conto prove distruttive" a seconda del caso.

Nota: qualora il Cliente non specificasse il tipo di prova ed il relativo metodo, questi verranno proposti dal Laboratorio, in sede di riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti

3.1.5. Stanti le vigenti leggi in materia di smaltimento dei rifiuti non saranno accettati campioni di rifiuti tossici o nocivi, o di sostanze pericolose ai sensi del Testo Unico D.lgs.152/06 e successive modifiche, se alla consegna non sarà rilasciata dichiarazione che formalizzi l'impegno del Cliente a ritirare, a mezzo proprio, i residui non totalmente esauriti per le prove ed analisi.

3.1.6. Quando sia richiesta un'indagine su cause di difettosità o rottura o la diagnosi di un inconveniente (cedimento, corrosione, ecc.), a meno di accordi diversi, il Laboratorio decide il tipo di prove ed analisi necessarie per la determinazione delle cause.

L'attività di prova viene avviata solo previa accettazione da parte del Cliente del programma di prove proposto dal Laboratorio.

3.2. Preparazione dei provini

3.2.1. Il Laboratorio provvederà alla preparazione dei provini presso la propria sede.

3.2.2. Nel caso in cui il Cliente intenda effettuare direttamente la preparazione dei provini, se ne assume completamente la responsabilità e l'onere. Il Laboratorio è a disposizione per fornire le necessarie istruzioni.

3.2.3. Il Laboratorio si riserva di non accettare il campione quando sussistano elementi tali da rendere inapplicabile uno o più metodi di prova, o quando detti campioni non risultano conformi a quanto indicato in eventuali documenti di natura cogente applicabili.

3.3. Prove presenziate

Il Cliente o i suoi ispettori sono ammessi ad assistere alle prove solo previa autorizzazione e comunicazione al Responsabile del Laboratorio.

Per tale prestazione non è prevista alcuna maggiorazione. Il personale autorizzato ad accedere ai locali deve essere accompagnato da personale interno. Il Laboratorio declina ogni responsabilità nei confronti di chi non rispetta le regole di sicurezza interne.

3.4. Prove subappaltate

2

Geothema srl

Global service nel controllo qualità
delle pavimentazioni e dei materiali stradali

Via Bachelet, 14 30037 Gardigiano di Scorzè (VE) Italy
Tel +39 041 448431 Fax +39 041 5839560
info@geothemalab.it www.geothemalab.it
PEC amministrazione@pec.geothemalab.it

C.F. e P. IVA 02653720272
R.E.A. di Venezia N. 231085
Cap. Soc. € 50.000 i.v.
Azienda con sistema qualità
certificato ISO 9001

Laboratorio autorizzato dal Ministero
delle Infrastrutture e dei Trasporti
per prove sui materiali da costruzione
con decreto n. 5851/2014,
per prove sulle terre e sulle rocce,
con estensioni, con decreto
n. 1075/2013 ai sensi dell'art. 59
del D.P.R. 380/2001

Il Laboratorio non esegue il subappalto continuativo delle proprie attività di prova.

3.5. Conservazione del campione

3.5.1. Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche e fisiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, il Laboratorio acquisisce la proprietà del campione consegnato. L'eventuale recupero da parte del Cliente del materiale avanzato dovrà essere anticipatamente specificato nella lettera di accompagnamento o nell'Ordine del Cliente.

3.5.2. La parte residua da campioni sottoposti a prova (campione residuo) viene conservata per un periodo di 30 giorni (1 mese) dalla data di consegna; trascorso tale periodo il Laboratorio ha la facoltà di distruggere il campione oppure di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

4. LIVELLO DEL SERVIZIO OFFERTO

Il livello del servizio è assicurato attraverso la qualità dei risultati di prova, ottenuta grazie alla riferibilità delle misure per mezzo delle tarature delle apparecchiature di prova e alla qualifica del personale tecnico.

I metodi di prova sono normati, cioè pubblicati nelle norme internazionali o nazionali; fanno eccezione i metodi che nel presente listino sono indicati come "metodi interni", comunque sottoposti ad idoneo processo di validazione.

5. RAPPORTI DI PROVA

5.1. I risultati delle prove saranno comunicati a mezzo "Rapporti di prova" o "Certificati di prova" in unica copia originale.

5.2. I risultati riportati nei rapporti/certificati di prova si riferiscono solo ed esclusivamente ai campioni ricevuti ed esaminati e non ai lotti che questi rappresentano. Il Laboratorio non assume in alcun caso responsabilità facenti capo a progettisti, costruttori, collaudatori, uffici acquisti, armatori, cantieri e ad ogni persona od ente tenuti per legge o per contratto a fornire garanzie, soggetti tutti che mantengono inalterate le rispettive responsabilità.

5.3. I Rapporti/Certificati di prova riportano i soli risultati delle prove senza osservazioni o commenti. Il Laboratorio si rende naturalmente disponibile a commentare con il Cliente i risultati emessi.

5.4. Tutti i risultati ottenuti durante le attività eseguite sono di esclusiva proprietà del Cliente. Metodologie di prova e/o procedure di calcolo od elaborazione dati restano comunque di proprietà del Laboratorio. La loro eventuale trasmissione al Cliente dovrà essere regolata da apposito contratto.

5.5. Ove applicabile, ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del Rapporto/Certificato di Prova (e.g. relazioni, dichiarazioni di conformità, ecc.), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separata Offerta/Preventivo.

5.6. E' obbligo del Cliente segnalare al Laboratorio l'eventuale intenzione o necessità di utilizzare in ambito di procedimenti giudiziari i risultati delle prove commissionate.

5.7. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituiscono oggetto di separato addebito.

5.8. L'emissione di Rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta in forma scritta.

5.9. Salvo che non sia diversamente convenuto, i Rapporti di prova vengono consegnati al Cliente a mezzo PEC (da PEC del Laboratorio a PEC del Destinatario) oppure consegnati brevi mani. L'invio con posta elettronica del Rapporto di Prova in formato pdf potrà avvenire solo con l'opzione "non modificabile".

5.11. E' vietata la duplicazione anche parziale dei Rapporti/Certificati di prova. Eventuali variazioni, cancellazioni, modifiche effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente.

5.12. Il Laboratorio provvede all'archiviazione elettronica e cartacea dei Rapporti di prova per 10 anni secondo le modalità previste dalla normativa vigente. L'insieme dei documenti relativi a ogni singola commessa vengono conservati in archivio per 4 anni.

5.13. Il ritiro della documentazione di prova emessa dal Laboratorio e dei materiali eventualmente in restituzione è a carico del Cliente.

6. IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

6.1. In ciascun Rapporto/Certificato di prova sono indicati i metodi di prova utilizzati (normati o interni).

6.2. Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi che sono stati utilizzati per l'esecuzione delle prove.

6.3. Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria e costituisce oggetto di separato addebito. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

7. RECLAMI

7.1. Eventuali danni reclamati dal Cliente dovranno essere appurati come originati da colpa grave nell'effettuazione dell'attività commissionata e saranno comunque limitati ad un importo pari a quello fatturato per la specifica attività.

7.2. Il Laboratorio non accetta reclami in forma scritta trascorsi 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Rapporto di Prova.

8. RESPONSABILITA'

La responsabilità del Laboratorio per eventuali richieste di risarcimento danni si limita al costo delle prove commissionate. Possono intercorrere accordi diversi in funzione del valore del campione da sottoporre a prova

9. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Il Laboratorio garantisce la massima riservatezza e il segreto d'ufficio sulle attività svolte e sui risultati ottenuti che potranno essere comunicati solo al Cliente, salvo diversa indicazione scritta da parte di quest'ultimo.

10. PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 ed in relazione ai dati personali di cui Geothema srl è o entrerà in possesso, La informiamo di quanto segue:

10.1. Finalità del trattamento dei dati I dati forniti vengono trattati con finalità inerenti:

10.1.1. All'espletamento di tutti gli adempimenti di natura contrattuale, amministrativa, contabile, fiscale e legale.

10.1.2. Alla corretta e completa esecuzione delle attività e dei servizi contrattualmente convenuti.

10.1.3. All'invio di informazioni e comunicazioni relative alle attività e servizi contrattualmente convenuti.

10.1.4. Alla conservazione ed archiviazione.

10.1.5. All'invio di informazioni e materiale pubblicitario sui servizi offerti dal Laboratorio

10.2. Modalità del trattamento dei dati

10.2.1. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) D.Lgs. 196/2003: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, rafforzamento, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distribuzione dei dati.

10.2.2. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

10.2.3. Il trattamento è svolto dal Titolare del Trattamento e dagli incaricati del Trattamento.

10.3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali comuni è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 9.

10.4. Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali nel caso di cui al punto 10.3 comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 11.1.

10.5. Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

10.6. Diritti dell'interessato

L'art. 7 D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

10.7. Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento è Geothema srl con sede legale in Via Bachelet, 14- 30037 Scorzè (VE)

11. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Venezia.

Allegato: Mod_SAC (rev 00 del 20/10/2022) Modulo Scheda anagrafica cliente

Geothema srl

Global service nel controllo qualità
delle pavimentazioni e dei materiali stradali

Via Bachelet, 14 30037 Gardigiano di Scorzè (VE) Italy
Tel +39 041 448431 Fax +39 041 5839560
info@geothemalab.it www.geothemalab.it
PEC amministrazione@pec.geothemalab.it

C.F. e P. IVA 02653720272
R.E.A. di Venezia N. 231085
Cap. Soc. € 50.000 i.v.
Azienda con sistema qualità
certificato ISO 9001

Laboratorio autorizzato dal Ministero
delle Infrastrutture e dei Trasporti
per prove sui materiali da costruzione
con decreto n. 5851/2014,
per prove sulle terre e sulle rocce,
con estensioni, con decreto
n. 1075/2013 ai sensi dell'art. 59
del D.P.R. 380/2001